BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS **SESSION 2026**

Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

NOM et prénom : HERNANDEZ Kenny	**N° candidat : 02542614837**
Centre de formation : Etablissement BTS	**Option : ☐ SISR ☒ SLAM**
Adresse URL du portfolio : En cours	

Compétences mises en œuvre / *Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés)*	Période (sous la forme du JJ/MM/AA au JJ/MM/AA)	Gérer le patrimoine informatique	Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution	Développer la présence en ligne de l'organisation	Travailler en mode projet	Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique	Organiser son développement professionnel
		‣ Recenser et identifier les ressources numériques ‣ Exploiter des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique ‣ Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un service ‣ Vérifier les conditions de la continuité d'un service informatique ‣ Gérer des sauvegardes ‣ Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources	‣ Collecter, suivre et orienter des demandes ‣ Traiter des demandes concernant les services réseau et système, applicatifs ‣ Traiter des demandes concernant les applications	‣ Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des enjeux économiques ‣ Référencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur visibilité. ‣ Participer à l'évolution d'un site Web exploitant les données de l'organisation.	‣ Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet ‣ Planifier les activités ‣ Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts	‣ Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service ‣ Déployer un service ‣ Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service	‣ Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel ‣ Mettre en œuvre des outils et stratégies de veille informationnelle ‣ Gérer son identité professionnelle ‣ Développer son projet professionnel
Réalisation en cours de formation							
Projet : Workshop première année - semestre 2 : Création d'un site web commercial pour une entreprise fictive (HTML, CSS, PHP) "ArenaCore"	**05/05/2025 - 09/05/2025**		X	X	X		X
PROJET GSB : Application web (HTML & CSS & JavaScript, PHP & MySQL, Chart.js) et application mobile (Android Studio, JAVA, Volley, API en PHP) permettant la création ainsi que la gestion de compte rendus	**01/09/2025 - 01/05/2026**	X	X		X	X	X
Atelier de professionalisation : Création d'un site Web thématique	**02/10/2025 - 11/12/2025**		X	X	X		X
Portfolio : site web présentant mes compétences ainsi que mes projets, Veille technologique : création d'articles de synthèse	**01/09/2025 - 01/05/2026**				X		X
Réalisations en milieu professionnel en cours de première année							
Stage : développement d'une plateforme Web e-learning, utilisation de CMS (Divi, Elementor)	**18/06/2025 - 31/07/2026**			X	X	X	X
Réalisations en milieu professionnel en cours de seconde année							
Déploiement et maintenance d'équipements informatiques pour les collaborateurs du groupe	**01/09/2025 - 31/08/2026**	X	X		X	X	
Gestion de tickets GLPI, support informatique	**01/09/2025 - 31/08/2026**		X		X	X	
Ouverture et gestion des dossiers informatiques auprès de HP pour les PC endommagés	**01/09/2025 - 31/08/2026**	X	X		X		
Utilisation d'un plugin "Data Injection" pour injecter automatiquement des données à partir de fichiers CSV Sur GLPI	**01/09/2025 - 31/08/2026**	X					
Intégration dans Intune et déploiement de la stratégie de l'entreprise sur les nouveaux équipements informatique	**01/09/2025 - 31/08/2026**	X			X	X	
Participer à des réunions sur différents thèmes notamment sur l'intégration de l'IA en interne	**01/09/2025 - 31/08/2026**				X		X